

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA
KULTŪRINĖS EDUKACIJOS INFORMACINĖS SISTEMOS (KEIS) ir PORTALO www.kulturospasas.lt
PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ PIRKIMAS

Lietuvos nacionalinė Martyno Mažvydo biblioteka (toliau – Perkančioji organizacija arba Užsakovas) perka Kultūrinės edukacijos informacinės sistemos ir portalo www.kulturospasas.lt priežiūros paslaugas pagal šioje techninėje specifikacijoje pateiktus reikalavimus.

Paslaugų teikimo pradžia: nuo sutarties pasirašymo dienos.

Paslaugų teikimo terminas: paslaugos teikiamos 2025 metais iki gruodžio 30 dienos, 2026 metais paslaugos turi būti suteiktos ne vėliau kaip iki 2026 gruodžio 15 dienos, o priežiūros paslaugos teikiamos iki gruodžio 30 dienos.

Esama situacija

Lietuvos nacionalinė biblioteka, įgyvendindama projektą, 2021 m. sukūrė ir administruoja Kultūrinės edukacijos informacinę sistemą (toliau – KEIS). KEIS tikslas: naudojant informacinių technologijų priemones administruoti kultūrinės edukacijos programas ir priemones, kurios ugdo mokinių kultūros pažinimo įpročius ir plečia kultūros patirtį.

Kultūrinės edukacijos informacinės sistemos suinteresuotų šalių sąrašas:

- Lietuvoje veikiančios mokyklos, vykdančios bendrojo ugdymo programas, ir bendrojo ugdymo mokyklos užsienyje, vykdančios užsienio valstybės formaliojo švietimo programas, ir Europos mokyklos, vykdančios lietuvių kalbos programas (toliau – mokyklos);
- Kultūrinės edukacijos paslaugas (edukacijas) teikiantys fiziniai ir juridiniai asmenys;
- KM;
- ŠMSM;
- Lietuvos nacionalinė Martyno Mažvydo biblioteka;

KEIS naudotojų grupės:

- Kultūrinės edukacijos paslaugų teikėjai
- Mokyklų darbuotojai
- Mokiniai
- KEIS administratorius
- Turinio administratorius
- Finansų administratorius – Lietuvos mokinių neformaliojo švietimo centras
- Priežiūros administratorius – KM atstovas
- Garantinės priežiūros teikėjo administratoriai

KEIS naudojamos technologijos:

1. Blockchain:

- Kultūrinių edukacijų paraiškų ekspertinis vertinimas;
- Virtualių lėšų apskaita įgalina individualų paslaugų lankymą ir virtualių lėšų susiejimą su mokinių;

- Žaidybinimas – kultūrinės edukacijos ženkliukų kolekcionavimas.
2. Sąsajos su kitomis sistemomis:
 - El. valdžios vartai ir MS Azure – patogus prisijungimas naudotojams;
 - Sąsaja su mokinių, mokytoju ir švietimo įstaigų registrais užtikrina informacijos vientisumą ir nedubliavimą tarp sistemų.
 3. Valstybės debesijos infrastruktūroje veikiančių KEIS:
 - Vartotojo sąsaja;
 - Informacijos saugojimas;
 - Sistemos variklis.

KEIS sudaro šie moduliai:

- Paraiškų teikimo ir administravimo;
- Paraiškų vertinimo;
- Naujienų ir informacijos viešinimo;
- Naudotojų administravimo ir autorizavimo;
- Paslaugų užsakymo ir valdymo;
- Sistemos naudotojų pagalbos ir susirašinėjimo;
- Analitikos įrankiai;
- Žaidybinimas;

Kultūrinės edukacijos sistemą sudaro šios dalys:

- **Vidinis portalas** (administravimo aplinka) – paslaugų valdytojams ir administratoriams skirtas portalas. Šiame portale registruoti naudotojai gali priimti, vertinti ir valdyti kultūrinės edukacijos paslaugų teikėjų teikiamas paraiškas, stebėti ir valdyti teikiamų paslaugų procesus, vertinti finansines ataskaitas, valdyti sistemos naudotojus ir kitus nustatymus.
- **Išorinis portalas** (portalo vaizduojamosios dalies posistemis) – neregistruotiesiems ir registruotiems naudotojams ir kultūrinės edukacijos paslaugų teikėjams skirtas laisvai internetu prieinamas portalas. Šiame portale naudotojai gali ieškoti informacijos, teikti prašymus, užsakyti paslaugas, peržiūrėti ir koreguoti savo profilio duomenis, stebėti portale savo atliekamų veiksmų statistiką ir rezultatus.

2024 metais buvo įgyvendinta sistemos priežiūros sutartis Nr. TR-24-92 pagal kurią suteiktos KEIS programinės įrangos funkcionalumą papildymo paslaugos, kurioms taikoma 12 mėn. garantinė priežiūra nuo to momento, kai kokybiškai realizuoti KEIS pakeitimai įtraukiami į suteiktų paslaugų laiko sąnaudų ataskaitą pasirašant suteiktų priežiūros paslaugų perdavimo–priėmimo aktą. Su sutartimi galima susipažinti čia [CVP IS - Centrinė Viešųjų pirkimų informacinė sistema \(eviesiejipirkimai.lt\)](https://www.eviesiejipirkimai.lt).

I. KEIS sisteminės įrangos priežiūros paslaugos

1. Sisteminės programinės įrangos bazinė priežiūra apima:

- 1.1. Informacinės visuomenės plėtros komiteto Valstybės informacinių technologijų paslaugų departamento (toliau – VITPD) debesijos infrastruktūroje veikiančių KEIS komponentų sisteminę programinę įrangą, užtikrinančią Perkančiosios organizacijos valdomos KEIS veikimą.

VITPD infrastruktūroje veikiančių KEIS komponentų sisteminę įrangą sudaro:

Produkcinės aplinkos virtualios mašinos:

Eil. nr.	Pavadinimas	Paskirtis	Operacinė sistema
	KEISBLOCKCHAIN1	Blokų grandinės pagrindinis node.	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)
	KEISBLOCKCHAIN2	Blokų grandinės antrinis node.	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)
	KEISBLOCKCHAIN3	Blokų grandinės antrinis node.	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)
	KEISMANAGEMENT1	Sistemų ir serverių valdymui.	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)
	KEISMANAGEMENT2	Duomenų transformacija ir perdavimas į analitikos modulį.	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)
	KEISPOSTGRE	Duomenų bazių valdymo sistema	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)
	KEISSTORAGEPROD	Failų saugykla	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)
	KEISVM01	Vidinio ir išorinio portalų atvaizdavimo lygmuo (<i>angl. front-end</i>)	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)
	KEISVM02	Vidinio ir išorinio portalų veiklos logikos lygmuo (<i>angl. back-end</i>)	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)
	KEISVM03	El. pranešimų siuntimo modulis.	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)
	KEISVM04	Autentifikacijos modulis	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)

Testavimo aplinkos virtualios mašinos:

Eil. Nr.	Virtualios mašinos pavadinimas	Paskirtis	Operacinė sistema
1.	KEISBLOCKCHAINTEST1	Blokų grandinės pagrindinis node.	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)
2.	KEISBLOCKCHAINTEST2	Blokų grandinės antrinis node.	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)

3.	KEISBLOCKCHAINTEST3	Blokų grandinės antrinis node.	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)
4.	KEISMANAGEMENTTEST1	Sistemų ir serverių valdymui.	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)
5.	KEISPOSTGRETEST	Duomenų bazių valdymo sistema	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)
6.	KEISSTORAGETEST	Failų saugykla	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)
7.	KEISTESTVM01	Vidinio ir išorinio portalų atvaizdavimo lygmuo (<i>angl. front-end</i>)	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)
8.	KEISTESTVM02	Vidinio ir išorinio portalų veiklos logikos lygmuo (<i>angl. back-end</i>)	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)
9.	KEISTESTVM03	El. pranešimų siuntimo modulis.	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)
10.	KEISTESTVM04	Autentifikacijos modulis	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)

1.2. VITPD infrastruktūroje virtualiose tarnybinėse stotyse veikianti sisteminė programinė įranga būtina Perkančiosios organizacijos valdomos KEIS veikimui:

- 1.2.1. Apache HTTP Server
- 1.2.2. Docker CD
- 1.2.3. PostgreSQL
- 1.2.4. MinIO
- 1.2.5. Pentago Data Integration CE (PDI, Kettle)
- 1.2.6. Gitlab
- 1.2.7. GrayLog
- 1.2.8. NginX
- 1.2.9. Keycloak
- 1.2.10. Java Spring framework
- 1.2.11. Angular
- 1.2.12. Besu Hyperledger
- 1.2.13. Ethereum Lite Explorer
- 1.2.14. Freemarker

1.3. Šio pirkimo apimtyje KEIS sisteminė programinė įranga yra suprantama, kaip visa programinė įranga, palaikanti ir užtikrinanti KEIS tinkamą veikimą ir dalinių pakeitimų diegimą;

1.4. VITPD infrastruktūroje veikiančių virtualių mašinų kiekis ir paskirtis gali būti keičiami, šie pakeitimai bus derinami ir su Paslaugų teikėju. Papildomų virtualių mašinų įsigijimo kaštai nėra šios sutarties objektas ir Paslaugų teikėjas jų neturi įskaičiuoti į Paslaugų teikimo kainą.

Papildomai atsiradusios virtualios mašinos ar paskirtį pakeitusios virtualios mašinos tampa šios Techninės specifikacijos priežiūros objektu, jeigu jų paskirtis susijusi su KEIS tinkamo veikimo palaikymu.

- 1.5. VITPD atliekant VITPD infrastruktūroje veikiančių išteklių naudojimo stebėseną, nustačius KEIS virtualių mašinų ir sisteminės programinės įrangos naudojimo trūkumus, Paslaugų teikėjas turi užtikrinti tinkamą ir savalaikį šių neatitikimų pašalinimą pagal techninės specifikacijos 1.6, 1.18 ir 1.19 punktuose pateiktas nuostatas.
- 1.6. KEIS pasiekiamumas kiekvieną mėnesį turi būti ne mažesnis nei 98%, vieno sutrikimo laikas neturi viršyti 8 val., išskyrus atvejus, kai sistema neveikia dėl Debesijos infrastruktūros, kurioje įdiegta KEIS arba dėl sistemų, su kuriomis sukurtos sąsajos su KEIS, problemų. KEIS pasiekiamumo procentas bus fiksuojamas kiekviename paslaugų perdavimo–priėmimo akte.
- 1.7. Pagalbos teikimą, atkuriant KEIS darbingumą, pavyzdžiui, įvykus duomenų bazės arba atskirų jos komponentų darbų sutrikimams, įskaitant sąsajas su išorinėmis IS, kai pagal pobūdį sutrikimai nėra garantinės priežiūros objektas pagal sutartį su garantinės priežiūros teikėju (2024-06-05 Nr. TR-24-92);
- 1.8. Paslaugų teikėjas turi organizuoti bazinės priežiūros paslaugų teikimą, esant poreikiui, susiderinant su garantinės priežiūros teikėju (2024-06-05 Nr. TR-24-92), siekiant užtikrinti stabilų, nenutrūkstamą, efektyvų ir saugų KEIS, įskaitant sąsajas su kitomis išorinėmis IS, veikimą;
- 1.9. Sisteminės programinės įrangos veikimo ir techninių resursų panaudojimo automatinis stebėjimas bei Perkančiosios organizacijos įgalioto asmens informavimas apie įvykusius ar galimus sutrikimus;
- 1.10. Sisteminės programinės įrangos problemų diagnostika ir šalinimas;
- 1.11. Problemų atsiradimo veiksnių profilaktinis mažinimas;
- 1.12. Sisteminės programinės įrangos nustatymų keitimas pagal Perkančiosios organizacijos poreikius;
- 1.13. Duomenų bazių veikimo priežiūra (pvz., duomenų bazių veikimo stebėjimas, erdvių duomenų bazėms suteikimas, veikimo optimizavimas);
- 1.14. Duomenų bazių duomenų atsarginių kopijų darymo proceso patikimo veikimo stebėjimas;
- 1.15. Sisteminės programinės įrangos veikimo žurnalų įrašų (angl. *log*) peržiūra;
- 1.16. Savalaikis programinės įrangos atnaujinimas ir saugumo spragų šalinimas;
- 1.17. Konsultacijų teikimas Perkančiosios organizacijos specialistams sisteminės programinės įrangos eksploatacijos ir vystymo klausimais – telefonu, el. paštu.
- 1.18. Reakcijos laikas apie sistemos darbo sutrikimus – ne ilgiau kaip 3 darbo valandos nuo pranešimo apie klaidą gavimo momento;
- 1.19. Problemų sprendimo trukmė – ne ilgiau kaip 8 darbo valandos nuo pranešimo apie sutrikimą gavimo momento. Jei sutrikimo per nurodytą laiką pašalinti neįmanoma, kartu su Perkančiąja organizacija suderinamas susitarimas dėl sutrikimo pašalinimo terminų. Galutinio termino sprendimo teisę turi Perkančioji organizacija.
- 1.20. Informacija apie sutrikimus, pastebėtas klaidas ir jų būsenas turi būti registruojama klaidų registravimo žurnale.
- 1.21. Paskirtas asmuo bendravimui sistemos gedimų ir konsultavimo klausimais.

II. KEIS programinės įrangos funkcionalumų papildymas

2. KEIS programinės įrangos funkcionalumų papildymą apima:
 - 2.1. Papildomų poreikių, susijusių su teisės aktų pasikeitimais, naudotojų poreikiais, technologiniais pokyčiais, ir kitos plėtros užduotys dėl kurių vykdymo, esant poreikiui, Perkančioji organizacija pateiks užsakymus;
 - 2.2. Papildomų poreikių įgyvendinimas, t. y., programinės įrangos modifikavimas pagal Perkančiosios organizacijos pateiktus programinės įrangos modifikavimo užsakymus. Kiekvienu atskiru atveju prieš pradėdant paslaugų užsakymo įgyvendinimą, Paslaugų teikėjas turės pristatyti (detalizuoti) ir su Perkančiąja organizacija suderinti planuojamų atlikti papildomų modifikavimų realizavimo aprašymą, pateikiant laiko sąnaudų pagrindimą bei įgyvendinimo terminą. Tik gavus Perkančiosios organizacijos pritarimą, Paslaugų teikėjas galės pradėti teikti paslaugas.
 - 2.3. Įgyvendinant papildomus poreikius, būtina užtikrinti, kad visos esamos KEIS funkcijos (įskaitant ir sąsajas), sukurtos įgyvendinant 2021 m. rugpjūčio 25 d. sutartį Nr. TR-279 bei papildytos pagal 2023 m. kovo 16 d. sutartį, Nr. TR-61 ir 2024 m. birželio 5 d. sutartį Nr. TR-24-92 ir toliau veiktų korektiškai.
 - 2.4. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad siūlomi KEIS tobulinimo bei įdiegimo sprendimai nereikalautų papildomai įsigyti nei licencijų, nei kitos programinės ar techninės įrangos jų veikimui užtikrinti;
 - 2.5. KEIS naudotojo aplinka (angl. *user interface*) turi būti lengvai suprantama, draugiška vartotojui: pritaikyta vidutinio lygio naudotojams, naudojanti galutiniams naudotojams suprantamas ir jų veikloje naudojamas sąvokas;
 - 2.6. Pakeitimų, susijusių su programinės įrangos ar kitas vartotojo sąsajos sprendimais, testavimas atliekamas laikantis Kuriamų viešųjų ir administracinių elektroninių paslaugų tinkamumo (angl. *usability*) naudotojams užtikrinimo priemonių metodinėmis rekomendacijomis, patvirtintomis Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus 2014 m. gegužės 5 d. įsakymu Nr. T-65 „Dėl Kuriamų viešųjų ir administracinių elektroninių paslaugų tinkamumo naudotojams užtikrinimo priemonių metodinių rekomendacijų patvirtinimo“;
 - 2.7. Teikiamos visos paslaugos, susijusios su KEIS tobulinimo rezultatų sutrikimais (klaidomis), pagalba (konsultacijomis), šių rezultatų stebėsenai ir jos metu pastebėtų problemų sprendimu.
 - 2.8. KEIS priežiūra ir administravimas turi būti vykdomas naudojant VITC priemones (angl. *VMWare cloud director*);
 - 2.9. KEIS veiklą užtikrinančių komponentų (pašto serverio, stebėsenos, žurnalizavimo sprendimo, nuolatinės integracijos (angl. *continuous integration*) priežiūra, administravimas, pakeitimų valdymas.
 - 2.10. KEIS stebėsenos aplikacija turi būti įdiegta Paslaugų teikėjo infrastruktūroje ir prieinama Perkančiosios organizacijos darbuotojams.
 - 2.11. Jau žinomų ir artimiausiu metu planuojamų papildyti funkcionalumų sąrašas (nebūtinai visa apimtimi ir negalutinis). Paslaugų eiliškumas, terminai bei valandos, reikalingos funkcionalumams papildyti / įdiegti, turės būti suderinti su Perkančiąja organizacija ne vėliau nei per 10 dienų nuo sutarties pasirašymo dienos:

Nr.	Modulis	Poreikis
1.	Analitikos	Reikalingos papildomos statistikos ataskaitos, kurios suteiktų galimybę matyti, virtualiųjų ženkliukų skyrimo informaciją.

2.		Papildyti Kultūros paso koordinatoriams matomą Statistikos skiltį papildoma ataskaita apie užsakytas paslaugas, dalyvių skaičių.
3.	Paslaugų užsakymo ir valdymo	Galimybė Paslaugų teikėjams archyvuoti nebegaliojančias paraiškas ir edukacijas.
4.		Leisti paslaugų teikėjui „užšaldyti“ edukacijos kalendoriaus dieną ir nepriimti daugiau užsakymų, kai tą dieną jau yra atliktas užsakymas.
5.		Leisti nustatyti iki kada galima užsakyti edukacijas esamiems finansiniams metams.
6.	Paraiškos vertinimas	Papildyti paraiškos vertinimo formą nauja dalimi (žingsniu).
7.	Paraiškos forma	Papildyti deklaraciją naujais punktais.
8.		Koreguoti paraiškos punktus, pateiktą paaiškinančią informaciją.
		Pridėti naujus paraiškos punktus.
9.		Įkelti kultūros paso veiklos taisykles, su kuriomis kiekvienas paslaugų teikėjas turi susipažinti ir patvirtinti kaip perskaitytas.
10.		Įrankis (TVS) su WYSIWYG teksto rengykle ar lygiaverte jai edukacijos aprašymo redagavimui vidiniame portale, paraiškos formoje, kad būtų tvarkingai atvaizduojamas išoriniame portale.
11.	Naujienu ir informacijos viešinimo	Reikalinga paveikslėlio automatinis adaptavimas prie techninių reikalavimų.
12.	Paslaugų vertinimas	Sukurti paslaugos vertinimo anketą, susijusią su paraiškos forma ir duomenis atvaizduoti grafiškai šalia edukacijos aprašymo šoriniame portale.
13.	Užsakymo langas administratoriui	Reikalingas filtravimas pagal Užsakymo vykdymo datą.
14.	Mokinio langas	Administratorius turi galimybę matyti kiekvieno mokinio virtualią piniginę.
15.	Vidinio portalo vartotojai	Atnaujinti mokinių duomenis vidiniame portale (panaikinti neaktualias mokinių grupes, „nebeimti“ iš mokinių registro tų grupių, kurioms nėra skiriamas finansavimas)
16.	Išorinis portalas	Filtravimas pagal dalyvių skaičių edukacijose.
17.		Naujas statistikos atvaizdavimo puslapis išoriniame portale, kur būtų teikiama statistinė informacija, pagal savivaldybes ir pan.
18.	Žaidybinių modulis	Mokytojas turi galėti generuoti ir eksportuoti pažymėjimus už surinktus virtualiuosius ženklukus.
19.	Finansinis modulis	Sistemos sąsaja su SABIS: sąskaitos formos papildymas reikalingais elementais, kurie būtų reikalingi duomenų teikimui į SABIS, duomenų perdavimas, klaidų apdorojimas, pinigų nurašymas, būsenų valdymas.

III. Garantinė priežiūra

3. KEIS garantinę priežiūrą apima:

- 3.1. Kiekvienam realizuotam papildomam poreikiui, keitimui Paslaugų teikėjas turi suteikti ne trumpesnę kaip 12 mėnesių garantinę priežiūrą. Jei pakeista funkcija daro įtaką kitų susijusių funkcijų veikimui, susijusioms funkcijoms taip pat turi būti suteikta 12 mėnesių garantija.

- 3.2. Kiekvienam realizuotam pakeitimui ir su juo susijusioms kitoms funkcijoms teikiama garantinė priežiūra nuo to momento, kai kokybiškai realizuoti KEIS pakeitimai įtraukiami į suteiktų paslaugų laiko sąnaudų ataskaitą pasirašant suteiktų priežiūros paslaugų perdavimo–priėmimo aktą.

IV. Bendrosios sąlygos

4. Bendrosios sąlygos:
 - 4.1. Sutarčiai įsigaliojus Perkančioji organizacija suteiks Paslaugų teikėjo įgaliotiems darbuotojams nuotolinį prisijungimą administratoriaus teisėmis prie techninės įrangos, bei VITPD infrastruktūroje veikiančių virtualių mašinų ir KEIS sisteminės programinės įrangos.
 - 4.2. Siekiant tinkamai apskaityti ir valdyti KEIS kūrimo ir eksploatacijos procesus ir rezultatus naudotos Confluence ir Jira programinės priemonės. Šios sutarties apimtyje Paslaugų teikėjas taip pat turi:
 - 4.2.1. turėti ir naudoti projektų vykdymo, programinės įrangos kūrimo valdymo bei testavimų rezultatų (klaidų bei susijusių duomenų) registravimo bei valdymo programines priemones, turinčias tarpusavyje sąryšį ir skirtas susieti projekto reikalavimus, rezultatus ir informaciją;
 - 4.2.2. užtikrinti galimybes Užsakovo atstovams naudoti šias priemones sutarties veiklų vykdymui bei komandinio darbo užtikrinimui;
 - 4.2.3. Sutarties pabaigoje, su Perkančiąja organizacija suderintu formatu, pateikti visų susijusių su Sutarties apimtimi programinėse priemonėse esančių duomenų eksportą.
 - 4.3. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti:
 - 4.3.1. kad suteikta prieiga prie serverių ir duomenų bazių būtų naudojama tik sutartyje numatytų paslaugų, susijusių su KEIS veikla, atlikimui;
 - 4.3.2. suteiktos prieigos prie serverių bei duomenų bazių ir juose saugomų duomenų konfidencialumas;
 - 4.3.3. kad darbuotojai, susiję su šia sutartimi, būtų supažindinti su KEIS duomenų saugos reikalavimais ir jų laikytųsi.
 - 4.4. Paslaugos teikimo laikotarpiu Paslaugų teikėjui, nesuderinus su Perkančiąja organizacija, draudžiama:
 - 4.4.1. keisti priežiūrimą techninę ir sisteminę programinę įrangą ir jos konfigūraciją;
 - 4.4.2. stabdyti priežiūrimos techninės ir sisteminės programinės įrangos veikimą;
 - 4.4.3. ištrinti priežiūrimos techninės ir sisteminės programinės įrangos veikimo įvykių (angl. *log*) įrašus;
 - 4.4.4. keisti duomenų bazės įrašus;
 - 4.4.5. prie priežiūrimos techninės ir sisteminės programinės įrangos leisti jungtis trečiosioms šalims, jei tai nėra susiję su saugos atitikties vertinimu ar saugos rizikos veiksnų nustatymu.
 - 4.5. Paslaugos turi būti suteiktos vadovaujantis Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu Nr. 910/2014 patvirtintomis elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje nuostatomis, Lietuvos Respublikos elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų įstatymu.